



# Erie Helping Hands Health Center



## Erie Helping Hands Health Center

 4747 N. Kedzie Avenue  
Chicago, IL 60625  
 Phone: 312.666.3494  
Medical Records Fax: 773.489.0789

## MEDICAL CENTER HOURS

Monday, Thursday, Friday:  
8:30 AM - 5:30 PM  
Tuesday: 7:00 AM - 8:00 PM  
Wednesday: 10:00 AM - 7:00 PM  
Saturday, Sunday: CLOSED  
*Saturday services are available at  
Erie Foster Avenue Health Center,  
5215 N California, 7th Floor,  
from 8:30 AM - 4:30 PM.*

## AFTER HOURS CARE

If you are an Erie patient, call 847.666.3494. An on-call nurse or doctor is always available: 24 hours/day, 7 days/week.

## PARKING

Limited street parking. When parking on residential streets, please be mindful of parking restrictions such as street cleaning or permit parking.

## PUBLIC TRANSPORTATION

CTA Train: Brown Line (Kedzie Stop)

**Erie Helping Hands** is located in Albany Park and provides a wide variety of services for adults and children, including primary care, women's healthcare, prenatal care, pediatric care and behavioral healthcare. You can come to Erie for everything from free pregnancy tests and school physicals to cholesterol checks and diabetes management.

Erie is available to you any time when you are sick—even when the clinic is closed. Take a look at our complete list of services to see how Erie can help you and the people you love lead healthier lives.

## Services Offered

- Children's, Adult and Senior Health
- Teen Health
- Reproductive Health, Family Planning and Prenatal Care
- Behavioral Health/Counseling
- Health and Wellness Programs
- Case and Care Management
- Substance Use Services
- Medication Assisted Treatment Program
- Covid-19 Testing for Patients
- Telehealth

## Hospital Partners

- Humboldt Park Health
- Swedish Hospital (part of NorthShore)

## Insurance We Accept

Erie accepts all Medicaid plans and many private insurances. We also offer a sliding fee payment scale based on income.

For the most up-to-date information visit: [erie.health/pay](http://erie.health/pay).

## Erie MyChart

Use Erie's patient portal Erie MyChart, at [myeriehealth.com](http://myeriehealth.com) or in the MyChart App, to message your care team, see your lab results, download your referrals, pay your bills and more. Ask at the front desk or call **312-666-3494** for a link to set up your account.

## In an Emergency

If you are having a medical emergency, dial 911 or go to the nearest hospital emergency room.

**Staying Safe, Together.** Protect yourself and others from COVID-19.



Wash your hands frequently.



Wear a mask.



Keep 6 feet distance from others.



Avoid touching your face.



Disinfect surfaces regularly.

**No one is turned away due to inability to pay or immigration status.**

[myeriehealth.com](http://myeriehealth.com)  
ONLINE PATIENT PORTAL

[eriefamilyhealth.org](http://eriefamilyhealth.org)  
**312.666.3494**



# Centro de Salud Erie Helping Hands



## Centro de Salud Erie Helping Hands

4747 N. Kedzie Avenue  
Chicago, IL 60625

Teléfono: 312.666.3494  
Fax para expedientes médicos:  
773.489.0789

## HORARIO (SERVICIOS MÉDICOS)

Lunes, jueves, viernes:  
8:30 AM - 5:30 PM

Martes: 7:00 AM - 8:00 PM

Miércoles: 10:00 AM - 7:00 PM

Sábado, domingo: CERRADO

*Servicios los sábados están disponibles en el Centro de Salud Erie Foster Avenue, 5215 N California, Piso 7, de 8:30 AM - 4:30 PM.*

## DESPUÉS DE HORAS HÁBILES

Si eres paciente de Erie, llama al 847.666.3494. Una enfermera o doctor de guardia está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## ESTACIONAMIENTO

Estacionamiento limitado en la calle. Al estacionarse en calles residenciales, por favor tenga en cuenta ciertas restricciones tales como el horario para la limpieza de la calle y los espacios prohibidos para vehículos sin permiso.

## TRANSPORTE PÚBLICO

Tren de CTA: línea café  
(la parada Kedzie)

**El Centro de Salud Erie Helping Hands** está ubicado en Albany Park y proporciona una amplia variedad de servicios para adultos y niños, incluyendo los servicios primarios cuidado, cuidado de la salud de la mujer, cuidado prenatal, pediátrico y salud mental. Puedes venir a Erie para todo desde pruebas de embarazo gratuitas, exámenes físicos escolares y hasta revisión del colesterol y control de la diabetes.

Erie está disponible para ti en cualquier momento cuando estás enfermo— incluso cuando la clínica está cerrada. Echa un vistazo a nuestra lista de servicios para ver cómo Erie te puede ayudar y a tus seres queridos llevar una vida más saludable.

## Servicios que ofrecemos

- Salud para Niños, Adultos y Personas Mayores
- Salud para Adolescentes
- Salud reproductiva, planificación familiar y salud prenatal
- Salud Mental/Consejería
- Programas de Salud y Bienestar
- Gestión de Casos
- Servicios para el Uso de Sustancias
- Programa de Tratamiento Asistido con Fármacos
- Prueba del COVID-19 para pacientes
- Telesalud

## En caso de emergencia médica

Si tienes una emergencia médica, marca al 911 o ve a la sala de urgencias del hospital más cercano.

## Hospitales afiliados

- Humboldt Park Health
- Swedish Hospital (parte de NorthShore)

## Seguros médicos que aceptamos

Erie acepta todos los planes de Medicaid y muchos seguros médicos privados seguros. También ofrecemos una escala de tarifa reducida basada en tus ingresos. Para más información actualizada visita: [erie.health/pay](http://erie.health/pay).

## Erie MyChart

Usa el portal para pacientes Erie MyChart, en [myeriehealth.com](http://myeriehealth.com) o en el app MyChart, para hacer una pregunta a tu médico, ver los resultados de tus análisis, obtener tu referido, pagar tu factura y más. Pregunta en la recepción o llama al 312.666.3494 por el enlace de inscripción.

**Mantenerse a Salvo, Juntos.** Protegerte a ti mismo y a los demás del COVID-19.



Lavarte las manos con frecuencia.



Usar una mascarilla.



Mantener 6 pies de distancia.



Evitar tocarte la cara.



Limpia las superficies regularmente.

**No rechaza a ningún paciente por falta de ingresos o estatus migratorio.**

[myeriehealth.com](http://myeriehealth.com)  
PORTAL PARA PACIENTES

[eriefamilyhealth.org](http://eriefamilyhealth.org)  
312.666.3494