

Your Erie Office Visit Is Over. Now What?



To get a prescription

Pick up your prescription at your preferred pharmacy. To refill a prescription call the pharmacy where you first had it filled. They will contact Erie if necessary.



To make a follow up appointment

The easiest way to make an appointment is to use your Erie MyChart account and request an appointment. We'll call you back to confirm your chosen time. Or call us at 312.666.3494 or 847.666.3494.



To get lab or other test results

To see your test results, log in to your Erie MyChart account. Your Erie care team will follow-up with you to discuss an *abnormal* test result. If you have any questions about your results, use Erie MyChart to message your care team or call Erie.



To get your referral

Completing your referral for lab tests, other tests, or to see a specialist, dentist or behavioral health professional is very important. That's why your provider suggested it. **But now you must act. Don't put this off.**

The best way to get your current referral and instructions, and to ask questions is in your Erie MyChart account. The referral should be available within 7 business days. If you have not activated your Erie MyChart account, your referral will come in the mail in 2 - 3 weeks. Some referrals need "prior authorization" and can take longer. Be sure to update your address at the front desk.



To pay a bill

To save money, pay your bill at the time of your appointment. We accept credit cards, cash or check. You can also pay with credit card in your Erie MyChart account, or by calling us at 312.666.3494 or 847.666.3494.



To give feedback to Erie

You may get a text after your visit asking you to fill out a survey. We appreciate your response and feedback. It helps us get better. You can also send us an email at feedback@eriefamilyhealth.org, or you can call us at our feedback line: 312.432.2760.

Do not use the feedback line for current health issues or to send a message to your provider. Use Erie MyChart for that.



Get access
to your Erie
MyChart
account.

Ask the front
desk today, or call
312.666.3494, for
a link to set up your
Erie MyChart patient
portal account at
myeriehealth.com or
on the MyChart App.

Visit [erie.health/
myerie](http://erie.health/myerie) for details.

Patients using Erie's
old patient portal
must register for a
new patient portal
account. The old one
is closed.

Tu consulta ha terminado en Erie. ¿Y ahora qué?



Para obtener una receta:

Recoge tu receta en tu farmacia preferida. Para resurtir una receta, llama a la farmacia en donde la surtiste por primera vez. Ellos se comunicarán con Erie si es necesario.



Para hacer una cita de seguimiento:

La manera más fácil de hacer una cita es usar tu cuenta Erie MyChart y solicitar una cita. Te volveremos a llamar para confirmar el horario elegido. O bien llámanos al 312.666.3494 o al 847.666.3494.



Para saber los resultados de tus análisis o exámenes

Para ver los resultados de tus pruebas, inicia una sesión en tu cuenta Erie MyChart. Tu equipo de atención médica de Erie te contactara sobre alguno resultado *anormal* de una prueba. Si tienes alguna pregunta sobre tus resultados, usa Erie MyChart para enviar un mensaje a tu equipo de atención médica o llama a Erie.



Para completar tu referido

Es muy importante que lles a cabo tus referidos de análisis de laboratorio, otras pruebas, o consulta con un especialista, dentista o profesional de la salud mental. Es por eso que tu proveedor te lo sugirió. **Pero ahora debes actuar. No pospongas esto.**

La mejor manera de obtener tu referido actual e instrucciones, y de hacer preguntas, es en tu cuenta Erie MyChart. El referido debe estar disponible en un plazo de 7 días laborales. Si no has activado tu cuenta Erie MyChart, tu referido llegará por correo en 2 a 3 semanas. Algunos referidos necesitan "autorización previa" y pueden tardar más tiempo. Asegúrate de actualizar tu dirección en la recepción.



Para pagar una factura

Para ahorrar dinero, pague tu factura al momento de registrarte. Aceptamos tarjetas de crédito, efectivo o cheques. También puede pagar con tarjeta de crédito en tu cuenta Erie MyChart o llamando al 312.666.3494 o al 847.666.3494.



Para dar tus comentarios a Erie

Es posible que recibas un mensaje de texto después de tu visita pidiéndote que completes una encuesta. Agradecemos tus respuestas y tus comentarios. Nos ayudan a mejorar. También puedes enviarnos un correo electrónico a feedback@eriefamilyhealth.org o puedes llamarnos a nuestra línea de comentarios: 312.432.2760.

No utilices la línea de comentarios para problemas de salud actuales ni para enviar un mensaje a su proveedor. Usa Erie MyChart para eso.



Obtén acceso a tu cuenta Erie MyChart.

Pida ayuda en la recepción, o llama hoy al 312.666.3494,

para el enlace de inscripción para crear tu cuenta en el portal del paciente Erie MyChart en myeriehealth.com o en el app MyChart.

Visita erie.health/myerie para más detalles.

Los pacientes que usaban el portal anterior de pacientes tendrán que registrarse en el nuevo portal. El anterior está cerrado.