



Strategic Plan FY25-27

A ROADMAP FOR TRANSFORMATION





Exemplarie

ERIE'S 2025-2027 STRATEGIC PLAN

*We want to be the best at what we do,
and do it for more people.*

OUR MISSION

Motivated by the belief that healthcare is a human right, we provide high-quality, affordable care to support healthier people, families, and communities.

OUR VISION

All people living their healthiest lives.

OUR VALUES

Social Justice
Impact
Excellence
Relationships
Learning



Quality First and Service Excellence

Provide a consistent care experience for all patients that supports improved quality, efficiency, and joy in work



Joy in Work

Promote the Erie Advantage by nurturing a diverse workforce that is well-trained, highly engaged, and has a strong sense of belonging



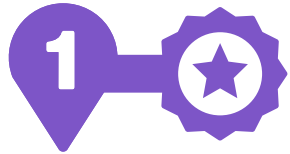
Access for All

Serve more patients to expand Erie's mission



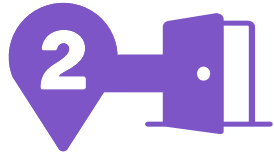
Erie Now and Forever

Support sustainability through patient-, employee-, and community-centric approaches



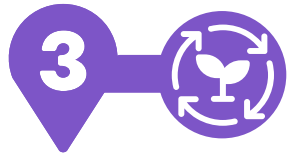
Quality First and Service Excellence

Provide a consistent care experience for all patients that supports improved quality, efficiency, and joy in work



Access for All

Serve more patients to expand Erie's mission



Erie Now and Forever

Support sustainability through patient-, employee-, and community-centric approaches



Joy in Work

Promote the Erie Advantage by nurturing a diverse workforce that is well-trained, highly engaged, and has a strong sense of belonging



Quality First and Service Excellence

Provide a consistent care experience for all patients that supports improved quality, efficiency, and joy in work

- 1.1 Implement team-based care delivery model
- 1.2 Develop model for seamless, comprehensive provider visits
- 1.3 Amplify patient engagement with non-provider staff to better provide the right level of care at the right time
- 1.4 Enhance targeted patient access to specialty and hospital services when needed



Access for All

Serve more patients to expand Erie's mission

- 2.1 Increase patient access by maximizing appointment availability and utilization while continuing to balance with PCP alignment and patient preference
- 2.2 Retain and engage existing patients
- 2.3 Serve new patients



Erie Now and Forever

Support sustainability through patient-, employee-, and community-centric approaches

- 3.1 Leverage value-based payment models
- 3.2 Ensure good stewardship of Erie's financial resources through cost reduction strategies
- 3.3 Increase revenues to support success in achieving strategic goals
- 3.4 Respond to emerging threats and opportunities in the external environment
- 3.5 Ensure good stewardship of environmental resources through "Green Erie" initiative



Joy in Work

Promote the Erie Advantage by nurturing a diverse workforce that is well-trained, highly engaged, and has a strong sense of belonging

- 4.1 Ensure competitive compensation and benefits to promote recruitment and retention
- 4.2 Advance culture and community work as part of commitment to creating an environment of inclusion and non-discrimination, fostering healthy employees and teams, and creating a collaborative culture
- 4.3 Erie Academy: Expand and standardize training and development to support career advancement, skill development, and employee retention
- 4.4 Erie Academy: Develop centers of excellence for pipeline training to support a robust community-based healthcare workforce
- 4.5 Increase efforts to recruit top talent that represents the diversity of Erie's communities

Values

Social Justice

We honor the dignity of all people and their right to high quality healthcare and safe environments.

Impact

We improve the health and well-being of the communities we serve by maximizing our resources to ensure long-term success.

Excellence

We set high standards for all we do and are uncompromising in fostering a culture of safety and providing top quality patient care.

Relationships

We form lasting connections with employees, patients, supporters, and community partners.

Learning

We invest in ongoing education to improve care for patients, build leaders, and develop a strong community health workforce.

erie®



Plan estratégico FY25-27

GUÍA PARA LA TRANSFORMACIÓN





Exemplerie

2025-2027 PLAN ESTRATÉGICO DE ERIE

Queremos ser los mejores en todo lo que hacemos para alcanzar a más personas.

MISIÓN

Motivados por la convicción que el cuidado médico es un derecho humano, ofrecemos servicios de salud de alta calidad y económicos para apoyar a las personas, familias, y comunidades a estar más saludables.

VISIÓN

Todas las personas viviendo sus vidas lo más saludable posible.

VALORES

Justicia Social
Impacto
Excelencia
Relaciones
Aprendizaje



Calidad primordial y excelencia en el servicio

Brindar una experiencia de atención congruente para todos los pacientes que apoye una mejor calidad, eficiencia y alegría en el trabajo.



Gozo en el trabajo

Promover a Erie Advantage para fomentar una fuerza laboral diversa que esté bien capacitada, altamente comprometida y que tenga un profundo sentido de pertenencia.



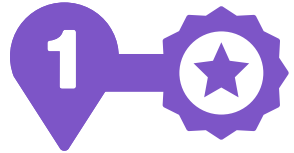
Acceso para todos

Atender a más pacientes para expandir la misión de Erie.



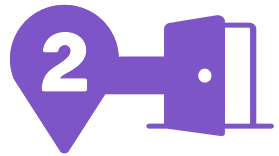
Erie ahora y para siempre

Apoyar la sostenibilidad a través de enfoques centrados en el paciente, el empleado y la comunidad.



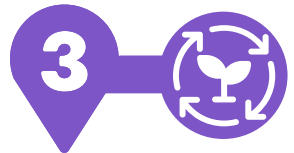
Calidad primordial y excelencia en el servicio

Brindar una experiencia de atención congruente para todos los pacientes que apoye una mejor calidad, eficiencia y gozar del trabajo.



Acceso para todos

Atender a más pacientes para expandir la misión de Erie.



Erie ahora y para siempre

Apoyar la sostenibilidad a través de enfoques centrados en el paciente, el empleado y la comunidad.



Gozo en el trabajo

Promover a Erie Advantage para fomentar una fuerza laboral diversa que esté bien capacitada, altamente comprometida y que tenga un profundo sentido de pertenencia.



Calidad primordial y excelencia en el servicio

Brindar una experiencia de atención congruente para todos los pacientes que apoye una mejor calidad, eficiencia y alegría en el trabajo.

- 1.1 Implementar un modelo para brindar atención basado en el equipo.
- 1.2 Desarrollar un modelo para visitas al proveedor integradas y sin inconvenientes.
- 1.3 Amplificar la participación del paciente con personal (no proveedor) para proporcionar un mejor nivel de atención en el momento correcto.
- 1.4 Mejorar el acceso específico de los pacientes a los servicios hospitalarios y especializados cuando sea necesario.



Acceso para todos

Atender a más pacientes para expandir la misión de Erie.

- 2.1 Aumentar el acceso de los pacientes maximizando la disponibilidad y utilización de las citas mientras se continúa equilibrando con la alineación de PCP y la preferencia del paciente.
- 2.2 Conservar e involucrar a los pacientes existentes.
- 2.3 Proporcionar servicio a nuevos pacientes.



Erie ahora y para siempre

Apoyar la sostenibilidad a través de enfoques centrados en el paciente, el empleado y la comunidad.

- 3.1 Aprovechar los modelos de pago basados en el valor.
- 3.2 Garantizar una buena administración de los recursos económicos de Erie a través de estrategias de reducción de costos.
- 3.3 Aumentar los ingresos para apoyar el éxito en el logro de objetivos estratégicos.
- 3.4 Responder a las retos y oportunidades emergentes en el entorno externo.
- 3.5 Garantizar una buena administración de los recursos ambientales a través de la iniciativa "Green Erie" (Erie ecológico).



Gozo en el trabajo

Promover a Erie Advantage para fomentar una fuerza laboral diversa que esté bien capacitada, altamente comprometida y que tenga un profundo sentido de pertenencia.

- 4.1 Garantizar la compensación y los beneficios competitivos para promover el reclutamiento y la retención.
- 4.2 Promover la cultura y el trabajo comunitario como parte del compromiso de crear un ambiente de inclusión y no discriminación, fomentar empleados y equipos saludables y crear una cultura colaborativa.
- 4.3 Academia Erie: expandir y estandarizar la capacitación y el desarrollo para apoyar el avance profesional, el desarrollo de habilidades y la retención de empleados.
- 4.4 Academia Erie: desarrollar centros de excelencia para la capacitación integral a fin de apoyar una sólida fuerza laboral de atención de la salud basada en la comunidad.
- 4.5 Hacer lo posible por reclutar a los mejores talentos que representen la diversidad de las comunidades de Erie.

Justicia Social

Honramos la dignidad de todas las personas y su derecho a una atención de salud de alta calidad y a ambientes seguros.

Impacto

Mejoramos la salud y el bienestar de las comunidades a las que servimos al maximizar nuestros recursos para garantizar el éxito a largo plazo.

Excelencia

Establecemos estándares altos para todo lo que hacemos y somos inquebrantables a la hora de fomentar una cultura de seguridad y proporcionar una atención al paciente de máxima calidad.

Relaciones

Establecemos conexiones duraderas con empleados, pacientes, colaboradores y socios de la comunidad.

Aprendizaje

Invertimos en capacitación para mejorar la atención a los pacientes, formar líderes y desarrollar un personal de salud sólido en la comunidad.

