



"I used to take my family to the ER for everything when we were sick. Now I call Erie—they get me in fast and I feel taken care of."

Sick or Hurt? *Call Erie first.*

**Erie is here for you—
DAY OR NIGHT,
with care that's
built around you.**



- 24/7 sick-care medical advice line — Real answers when you need them
- Same-day or next-day sick-care appointments
- Care teams who take the time to know YOU

**Use the Hospital Emergency Room
when your life or safety is at risk, like**

- chest pain
- heavy bleeding
- major injury
- or if you are unable to breathe



**For everything else, or if you are
not sure, call Erie first, and
we can help you decide.**

On the call we may recommend a telehealth or an in-person visit. Visits will be billed to insurance or are available on a sliding fee scale. We do not turn away patients who can not pay.

312-666-3494

erie
Family Health Centers®
eriefamilyhealth.org

847-666-3494



“Solía llevar a mi familia a la sala de emergencias para todo cuando estábamos enfermos. Ahora llamo a Erie. Me atienden rápidamente y me siento cuidado.”

¿Enfermo o herido? *Llama primero a Erie.*

Erie está aquí para ti,
DÍA O NOCHE, con
atención centrada
en tus necesidades.



- Línea de consejo médico 24/7: respuestas reales cuando las necesitas.
- Citas de atención por enfermedad *el mismo día o al día siguiente.*
- Equipos de atención médica que se toman el tiempo para conocerte.

Usa la sala de emergencias **solo** cuando tu vida o tu seguridad estén en riesgo, por ejemplo:

- dolor en el pecho
- sangrado intenso
- lesión grave
- dificultad para respirar



Para todo lo demás, o si no estás seguro, llama primero a Erie y te ayudaremos a decidir.

Durante la llamada, podemos recomendar una visita por telesalud o en persona. Las visitas se cobran al seguro médico o tienen un costo basado en sus ingresos. No rechazamos a nadie por no poder pagar.

312-666-3494

erie
Family Health Centers®
eriefamilyhealth.org

847-666-3494